

החברה לפיתוח הרצליה בע"מ
מכרז מס' 033/2018

הזמנה לקבלת הצעות למתן שירותי מוקד בקרה ושירות לקוחות, בידוק בטחוני (לא חמוש), סדרנות וקופה במסגרת מערך החניונים בהרצליה

החברה לפיתוח הרצליה בע"מ (להלן: "**החברה**") מזמינה בזאת הצעות למתן שירותי מוקד בקרה ושירות לקוחות, בידוק בטחוני (לא חמוש), סדרנות וקופה במסגרת מערך החניונים בהרצליה (להלן: "**השירותים**"), כמפורט במסמכי המכרז ובנספחים המצורפים אליו כדלקמן:

1. את מסמכי המכרז, הכוללים, בין היתר, את תנאי ההזמנה, ההסכם והמפרטים הטכניים, בצירוף מעטפת המכרז, ניתן לרכוש במשרדי הנהלת החברה, שברח' שנקר 14 (בית נולטון), הרצליה, בין השעות 09:00 - 15:00, החל מיום **25.12.2018** ועד ליום **15.01.2019**, וזאת תמורת סך של 2,000 ש"ח (כולל מע"מ), שלא יוחזרו.
2. מפגש מציעים להכרת המכרז ותנאיו ולשם הכרת האתרים המיועדים לביצוע השירותים ייערך ביום **02.01.2019** בשעה **14:00**. מפגש מציעים יחל במשרדי המזמין, בית נולטון, רחוב אריה שנקר 14, בהרצליה. **ההשתתפות במפגש המציעים (הן במשרדי המזמין והן באתרים עצמם) הינה חובה**. הצעת מציעי שלא השתתף במפגש הקבלנים לא תידון כלל. טלפון לפרטים נוספים: 09-9712410.
3. רשאים להציע הצעות במכרז אך ורק מציעים, אשר עומדים בעצמם בכל תנאי הכשירות המפורטים להלן **במצטבר**:
 - 3.1 המציע הינו תאגיד (חברה / שותפות רשומה) הרשום בישראל או יחיד תושב ישראל. מודגש, כי שותפות שאינה רשומה ו/או מי שאינו "תאגיד" רשום בישראל אינם רשאים להגיש הצעה במסגרת מכרז זה.
 - 3.2 המציע הינו בעל ניסיון קודם ומוכח בכל אחד מהתחומים כמפורט להלן:
 - 3.2.1 באספקת שירותי כוח אדם לטובת שירותי סדרנות וקופה במסגרת לכל הפחות 5 (חמישה) חניונים (בין חניונים עירוניים ובין חניונים בבעלות ציבורית ו/או בבעלות פרטית); **ובנוסף**
 - 3.2.2 בביצוע שירותי בידוק בטחוני (לא חמוש) במסגרת לכל הפחות 3 (שלושה) חניונים תת-קרקעיים בהתאם להנחיות משטרת ישראל; **ובנוסף**
 - 3.2.3 בביצוע הפעלת מוקד שירות לקוחות, וזאת בין שמוקד שירות הלקוחות עבור פעילותו של המציע עצמו ובין בדרך של איוש מוקד שירות לקוחות כאמור באמצעות כוח אדם של המציע עבור צד/דים שלישיים (כגון, רשויות מקומיות ו/או תאגידי מים וביוב ו/או גופים ציבוריים אחרים ו/או גופים מסחריים).
 וזאת של תוך שניסיון כאמור - בכל אחד מבין התחומים המפורטים בסעיפים 3.2.1, 3.2.2 ו-3.2.3 לעיל - הינו, לכל הפחות, במהלך תקופה אשר ראשיתה ביום **01.01.2016** וסיומה ביום **31.12.2018**.
 - 3.3 על המציע להיות בעל מחזור כספי בהיקף נומינלי אשר לא יפחת מ- 2,000,000 ש"ח (שני מיליון שקלים חדשים) (לפני מע"מ) בממוצע לשנה, במהלך 3 (שלוש) השנים הקלנדאריות המלאות האחרונות שלפני מועד פרסום מכרז זה (דהיינו, השנים **2016 עד 2018**).
 - 3.4 המציע הינו "עוסק מורשה" ומנהל ספרי חשבונות כחוק.
 - 3.5 המציע עומד בתנאים הקבועים בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
 - 3.6 המציע רכש את מסמכי המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 3.7 המציע השתתף במפגש המציעים, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 3.8 המציע צירף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית להצעה, בסכום ובתנאי הנוסח המצורף למסמכי המכרז, כמפורט במסמכי המכרז.
 - 3.9 המציע אינו פועל תחת צו כינוס ו/או הקפאת הליכים ו/או במסגרת הליכי פירוק ולרבות במסגרת צווים זמניים כאמור לעיל.
 - 3.10 למען הסר ספק, אין להגיש הצעה במסגרת מכרז זה על ידי מספר מציעים במשותף (בין במסגרת מערכת יחסים של מיזם משותף, בין במסגרת של קבלן וקבלן משנה ובין בכל דרך אחרת).
 - 3.11 תשומת לב המשתתפים מופנית להוראות ולמגבלות נוספות בקשר להגשת הצעות במכרז, כמפורט במסגרת מסמכי המכרז.
4. על המציע יהיה לצרף למסמכי ההצעה, מסמכים המעידים על קיום כל תנאי הסף כאמור בסעיף 3 לעיל וכמפורט בהרחבה במסמכי המכרז, וכן לצרף מסמכים נוספים, כקבוע במסגרת מסמכי המכרז.
5. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי.
6. המציע הזוכה יידרש לחתום על הסכם לביצוע השירותים בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
7. לחברה שמורה הזכות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להבהיר, לשנות, לעדכן או לסייג כל תנאי מתנאי המכרז וזאת בכפוף לתנאי ההזמנה לקבלת הצעות.
8. את ההצעות יש להגיש על גבי טופסי ההזמנה לקבלת הצעות ועל פי ההוראות המפורטות שבמסגרת מסמכי המכרז, במעטפה חתומה, עליה יצוין, באופן בולט: "מכרז מספר 033/2018" וזאת ללא כל ציון פרט אחר, במסירה אישית לתיבת המכרזים במשרדי החברה, ברח' שנקר 14 (בית נולטון), הרצליה, עד ליום **22.01.2019** בשעה **12:00**. **הצעות שתגענה לאחר המועד הנ"ל לא תתקבלנה ולא תידונה**. אין לשלוח הצעות בדואר.
9. האמור במודעה זו הינו בבחינת תמצית בלבד של ההוראות המלאות, המפורטות במסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין האמור במודעה זו לבין האמור במסמכי המכרז, יגבר האמור במסמכי המכרז.